

**Témata k závěrečným zkouškám z předmětu PSYCHOLOGIE
obor 69 - 51- H/ 01 Kadeřník, ŠVP Kadeřník
školní rok 2024/2025**

- 1. ČLOVĚK V SOCIÁLNÍCH VZTAZÍCH** – komunikace, konflikt, jednání se zákazníkem
- 2. OSOBNOST KADEŘNÍKA** – pracovní způsobilost, odborná způsobilost, psychická způsobilost, volní vlastnosti
- 3. OSOBNOST ZÁKAZNÍKA, TYPOLOGIE ZÁKAZNÍKA**
- 4. DUŠEVNÍ HYGIENA** - duševní zdraví, relaxační techniky, chronická únava, adaptace na prostředí, životně náročné situace – psychická zátěž, stres, frustrace, deprivace
- 5. CITOVÉ REAKCE**
- 6. CHARAKTERISTIKA JEDNOTLIVÝCH VÝVOJOVÝCH OBDOBÍ**
- 7. VERBÁLNÍ A NEVERBÁLNÍ KOMUNIKACE**
- 8. SPOLEČENSKÉ CHOVÁNÍ A PROFESNÍ VYSTUPOVÁNÍ**
- 9. CENÍK NABÍZENÝCH KADEŘNICKÝCH SLUŽEB**
- 10. PSYCHOLOGIE PRÁCE** – umění jednat s lidmi

Předmětová komise:

vypracovala: Mgr. Markéta Záplatová

Schválil dne:

ředitel SOŠ a SOU: Ing. Jaroslav Novák